

119 番通報の仕方

「119番受付員の指示に従って、 落ち着いて、ゆっくりはっきり、正確な情報を伝える」

落ち着いて正確な通報ができるよう、普段から電話機のそばに、住所や近くの目標物などを書いたメモを貼っておくことをおすすめします。(下記の通報者欄にある下線部分を記入し、切り取ってご使用下さい)
通報は安全な場所から行いましょう。



119番受付員

雲南消防119番です。
火事ですか救急ですか？

住所(場所)と名前を教えてください。

お隣は、何さんのお宅ですか？

近くに目標となるものはありますか？

通報者



火事です。
救急です。

町 _____
(_____ 自治会) _____ 番地
_____ の _____ です。

お隣は _____ さん宅です。

近くには _____
_____ があります。

〈見てわかる範囲の情報をお願いします〉



火事の場合は…

どこから(何から)出火して、何が燃えていますか？
逃げ遅れた人はいませんか？

居間のストーブが燃え上がり、壁や天井に燃え移りました。
5人家族で、全員避難しました。



救急の場合は…

誰(年齢、性別)がいつ頃からどうしましたか？
意識はありますか？呼吸はありますか？
(意識がない場合、119番受付員が気道確保や心臓マッサージ等の口頭指導をしますので、ご協力下さい)

72歳になるおじいさんが、突然倒れました。
意識がありません。呼吸はあります。

2歳の息子が、3分前から痙攣をおこしています。

あなたのお名前を教えてください。

〇〇 〇〇 です。

※ 消防車・救急車は通報の途中で出動しています。安心してお話しを続けてください。

携帯電話からの通報



- ・携帯電話からの通報は、電波状況により音声小さかったり、途切れたりと聞き取りにくいことがありますので、掛けている場所を移動しないで下さい。また、場所及び状況を把握するのに時間がかかることがあります。
- ・携帯電話の位置情報通知機能(GPS機能)をオンにして通報して下さい。
- ・119番受付員からの口頭指導の際、携帯電話のスピーカー機能を使いましょう。この機能を活用することで、両手が使えるようになります。(設定についてわからない方は、ご利用の電話会社にご相談下さい)

その他

- ・FAX、eメールでの通報もできます。詳しくは、雲南消防本部通信指令課へご相談下さい。